

POLITICA PER LA QUALITÀ

Eurocolor 2000, leader nelle verniciature del settore nautico, si è sempre distinta per l'elevata qualità dei servizi offerti. La forza è nella capacità di rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze del mercato. I Clienti sono i più prestigiosi cantieri nazionali ed internazionali ai quali offre un servizio di alta qualità nel campo della verniciatura, core business dell'azienda. Completano il servizio offerto le attività di carrozzeria, resinatura, allestimento e refitting.

L'azienda sta attraversando una fase di importante cambiamento che la porterà verso la gestione del Cliente diretto nell'ambito del Service e Refitting grazie all'investimento realizzato nella nuova sede di Ameglia.

L'obiettivo è quello di consolidare il fatturato ed aumentare la redditività nonostante la annunciata flessione del mercato nautico delle nuove costruzioni.

Il settore è in un momento di assestamento dovuto dalle tensioni internazionali che condizionano i mercati e che si riflettono sui Cantieri/Clienti, che stanno a loro volta ridefinendo la strategia produttiva da adottare, questo si riflette sulle scelte che Eurocolor 2000 sta adottando.

Gli strumenti messi a punto dal Sistema Gestione Qualità, volti al miglioramento della struttura, della gestione delle risorse e all'ottenimento di un metodo di lavoro, si declina nel mettere in atto tutte le procedure che si rendono necessarie per fornire un servizio di qualità.

La finalità primaria è quella di creare e perfezionare un sistema di gestione dei processi aziendali stabile, organizzato con dei ruoli ben definiti, che permetta consolidare l'azienda e di aiutarla a fronteggiare eventuali momenti di stallo.

Tutto questo si traduce in punti cardine per l'azienda: qualità del prodotto offerto, competenza, sinergia interna e sacrificio comune.

La Direzione avendo preso in esame il contesto in cui opera, l'influenza delle parti interessate, e avendo messo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche si impegna al perseguimento dei seguenti macro-obiettivi:

- Incrementare il know-how del personale mediante formazione mirata;
- Ottenere la piena soddisfazione del personale attraverso la valorizzazione e il confronto;
- Mantenere costante l'incidenza di tutti i costi in relazione al fatturato;
- Migliorare i controlli qualità sui servizi forniti al Cliente;
- Migliorare il monitoraggio di tutti i processi al fine di agevolare la gestione della Direzione;
- Incrementare il rapporto con il Cliente indicandogli quali sono le potenzialità del nuovo servizio offerto.

La Direzione ha definito opportuni indicatori al fine di monitorare gli obiettivi e ne ha stabilito i corrispondenti target.

Eurocolor 2000 è da sempre impegnata nel miglioramento della sicurezza e della salute dei propri lavoratori.

Ritiene che ordine e pulizia dei luoghi di lavoro siano condizione necessaria al raggiungimento degli obiettivi posti, parte integrante della propria attività e impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

La Direzione si impegna al mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del proprio Sistema di Gestione Qualità ed a consolidare, sviluppare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione mediante un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento e garantendo contestualmente l'attuazione di tutte le misure necessarie alla mitigazione dei rischi;

Per il raggiungimento degli obiettivi posti risulta fondamentale il coinvolgimento di tutto il personale, la Direzione invita tutto il personale a:

- rispettare le procedure aziendali;
- attenersi a tutte le misure di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza prescritte dal Datore di Lavoro;
- agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi;
- lavorare con atteggiamento positivo e proattivo e nell'ottica del miglioramento continuo.

Il presente documento sarà riesaminato con frequenza annuale, ed in particolare in occasione del Riesame del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione assicura che la presente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

È resa disponibile al personale interno mediante la condivisione su cloud, ai fornitori e ai clienti mediante la sua affissione in bacheca.